

MAÏEUTYK

L'APPROCHE HUMAINE AU MARKETING

ACCOMPAGNEMENT

70% du succès d'une stratégie repose sur sa mise en œuvre : ceci implique chaque jour d'aligner vos actions, et celles de vos équipes, sur vos priorités.
Pour une mise en œuvre suivie et réussie, nous pouvons vous aider!

OPTIMISATION DES PROCESSUS



Notre approche est basée sur la méthodologie Lean Six Sigma pour l'amélioration continue.

Nos interventions visent l'optimisation de l'expérience client afin de vous permettre de vous différencier clairement de la concurrence.

Parmi les bénéfices que l'on retire en implantant des processus optimisés et centrés sur le client, notons:

- La simplification du processus de vente
- La facilité à réaliser des ventes additionnelles et croisées de produits et services
- La cohérence à travers tous les points de contact
- L'élimination des vases clos et des cloisonnements entre les départements afin de rendre l'expérience client plus fluide

Les principaux services d'optimisation que nous offrons consistent essentiellement à instaurer des processus visant:

- L'intégration de la voix du client
- La simplification du parcours client
- La simplification du processus de vente à travers l'entreprise
- L'élimination des silos d'information client dans l'entreprise

L'objectif ultime consiste à simplifier, à standardiser, à automatiser et à organiser les processus afin d'améliorer l'expérience client globale.

**POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR NOS SERVICES
CONSULTEZ NOTRE SITE INTERNET:**

WWW.MAIEUTYK.COM

AU PLAISIR DE TRAVAILLER AVEC VOUS!



MAIEUTYK.COM

475 avenue Dumont, Suite 201, Dorval, QC H9S 5W2